

TÜRK NIPPON SİGORTA KASKO MEKANİK ARIZA ONARIMI HİZMET KAPSAMI

Hizmetler Sigortacının belirlemiş olduğu markalar dahilinde, 10 yaşın altında, hususi-binek olan araçlarda geçerli olup, %100 elektrikli, LPG'li araçlarda geçerli değildir.

Hizmetin geçerli olabilmesi için Sigortalı ile plakaya kayıtlı ruhsat sahibi aynı kişi olmalıdır.

Aksi durumda poliçe kapsamında bu hizmetten yararlanılamaz.

Mekanik Arıza Onarım Teminatı: 1 Yıllık Kasko Poliçe süresince olay başı ve yıllık, azami iki olayla sınırlı olmak üzere toplam **100.000 TL limitle** anlaşmalı mekanik bakım onarım noktalarında (Garantili Oto Servisler: Garantili Oto Servis Hizmetleri A.Ş. 'ye ait www.garantiliotoservis.com web sitesine kayıtlı TSE Belgeli Oto Mekanik, Bakım Onarım servisleridir) kapsam dahilindeki arızaların giderilmesi teminatıdır.

MEKANİK ARIZA ONARIMI KAPSAMI DIŞINDAKİ ARAÇLAR

Aşağıdaki araç tipleri bu poliçe kapsamına alınmaz.

- LPG'li araçlar,
- %100 elektrikli araçlar,
- Geçmiş kaskosu bulunmayan araçlar,
- Şoförlü veya şoförsüz olarak kiralanen araçlar (kiralık araçlar, taksiler),
- Uzun dönem operasyonel kiralama araçları,
- Kamusal hizmetler için kullanılan araçlar, (ambulans, polis aracı, sürücü kursu araçları, cenaze arabaları, teslimat araçları vb.),
- Amatör veya profesyonel spor müsabakaları veya yarışmacıların antrenmanı için kullanılan araçlar,
- Fabrikadan çıktıktan sonra sürüş, süspansiyon veya transmisyon sistemleri değiştirilen veya yenilenen araçlar,
- Kilometre saati müdahale edilen araçlar,
- Antika, Özel Performans ve Motor Gücü, Torku, Tahrik Dişlisi ya da motor kontrolünde gerçekleştirilen modifikasyonlar yoluyla (tuning ya da chip tuning) gücü artırılmış taşıtlar kapsam dışındadır,
- Tüzel kişilere kayıtlı araçlar,
- Aşağıdaki kriterlere giren araçlar;
 - i. Yılda 300'den az araçtan oluşan bir seriye ait olan veya satışına en az on yıl önce son verilmiş olan araçlar,
 - ii. Aracın satıldığı aya ait, Avrupa Topluluğu Ülkeleri'nde kabul edilmiş rehberlerde yer almayan araçlar,
 - iii. İki zamanlı veya diğer geleneksel tipte olmayan motorları olan araçlar.

MEKANİK ARIZA ONARIMI KAPSAMI DIŞINDAKİ HALLER

Arıza teminatı kapsamında aşağıda belirtilen durumlar teminat dışıdır:

1. Ağır Hasar, Pert Total/Tam ziya hasar kaydı bulunan ve/veya tutuklama kararı bulunan araçlar,
2. Sel, deprem, dolu, fırtına, yıldırım vb doğal afetler sonucu meydana gelen arızalar,
3. Dış darbeler sonucu arızalanan parçaların değişim ve onarımı,
4. Hayvan istilası gibi nedenlerden meydana gelen arızalar,

5. Ticari amaçlarla kullanılan bir aracın hasarı veya arızası,
6. İkaz lambaları sistem arızası gösterdiği halde aracı kullanmaya devam etme veya bilerek ya da bilmeyerek uygun olmayan veya kalitesiz yağ ve yakıtın kullanılması sonucu meydana gelen arızalar,
7. Aracın ihmal edilmesi veya uygun olmayan bir şekilde kullanılması (aşırı yükleme, yarış, yarış antrenmanı vb.) veya aracın gereği gibi çalışması için gerekli olan sıvıların donması sonucu meydana gelen arızalar,
8. Doğrudan veya dolaylı olarak, kaza, iç kargaşalıklar veya ayaklanma, çatışma veya karışıklık, infilak, düşen nesnelere, yangın, sıvı bulaşması, donma, yakıt bulaşması, kötü niyetle zarar verme, petrol bulaşması, pas veya korozyon, uygun olmayan onarım metotları, hırsızlık veya çalma, vandalizm, su, su bulaşması nedeniyle meydana gelen hasarlar,
9. RS SERVİS'in yönlendireceği servisler dışında yapılacak işlemler teminat haricidir.
10. Üreticinin onaylamadığı ve üretici tarafından monte edilmeyen parçalar hariçtir.

ARIZA TEMİNATI KAPSAMINDAKİ PARÇA VE DONANIMLAR

Motor: Silindir Bloğu, Silindir Kapağı, Karter, Emme Manifold, Egzoz Manifold, Piston, Biyel Kolu, Krank Mili, Kam Mili, Emme Valfi, Egzoz Valfi, Valf Yayı, Lifter, Yağ Pompası, Yağ Kanalı, Yağ Soğutucu, Hava Emme Borusu, Gaz Kelebeği, Turboşarj, Süperşarj, Yakıt Deposu, Yakıt Pompası (Depo İçi Yanma, Basınç Kaybı, vb. hariç), Yakıt Şamandırası, Yakıt Hattı, Yakıt Borusu, Yakıt Basınç Regülatörü, Yakıt Gönderici Ünite, Karbüratör, Yakıt Enjektörü, Common Rail Borusu, Common Rail Pompası, Dizel Enjektörü, Yüksek Basınçlı Yakıt Pompası, Ateşleme Bobini, Distribütör, Motor Kontrol Ünitesi (ECU), Su Pompası, Radyatör, Termostat, Fan, Genleşme Kabı.

Vites Kutusu/Şanzıman-Diferansiyel: Giriş Mili, Çıkış Mili, Grup Mili, Vites Dişlisi, Senkromeç, Vites Çatalı, Kayıcı Mil, Geri Vites Dişlisi, Vites Kumanda Mekanizması, Ayna Dişli, Pinyon Dişli, İstavroz Dişlisi, Aks Dişlisi, Diferansiyel Kilidi Mekanizması, Aks (Önden çekişli araçlarda Tekerelek tarafı hız mafsalı hariç) Şaft.

Güç Aktarma Organları (Aks, Şaft, Vb.): Şaft, Aks, Sabit Hız Mafsalı, Aks Kafası (Ancak Askı, Kaplin, Denge Bağlantıları, Körük, Tozluk, Kelepçe Gibi Montaj Elemanları Hariç).

Direksiyon Sistemleri: Direksiyon Kolunu, Direksiyon Kutusu, Direksiyon Pompası, Direksiyon Yağ Deposu, Direksiyon Mafsalı, Elektrikli Direksiyon Kutusu, Elektrik Motoru (Direksiyon), Hız Sensörü (Direksiyon), Tork Sensörü (Direksiyon), Elektrikli Direksiyon Kontrol Ünitesi.

Fren Sistemleri: Fren Pedalı, Ana Silindir, Fren Kaliperi, Fren Silindiri (Kampanalı), El Freni Mekanizması, ABS Sensörü, Kontrol Ünitesi, Hidrolik Ünitesi, Fren Servo.

Isıtma, Soğutma, Havalandırma Sistemleri: Radyatör, Kalorifer Petek, Kalorifer Motoru, Hava Kanalı, Yönlendirme Sistemi (Klima), Isı Kontrol Valfi, Klima Kontrol Ünitesi, Fan Motoru, Kompresör, Kondenser, Genleşme Valfi / Orifis Tüpü, Evaporatör, Basınç Sensörü.

Elektrik Sistemleri: Alternatör, Marş Motoru, Sigorta Kutusu, Röle, Kablo Demeti, Soket, Konnektör, Silecek Motoru, Silecek Mekanizması, Cam Kaldırma Motoru, Merkezi Kilit Motoru/Aktüatörü, Klima Sistemi Elektrik Kontrolleri, Isıtmalı Cam Rezistansı, Isıtmalı Ayna Rezistansı, Elektrikli Koltuk Motoru, Hava Yastığı Modülü, Çeşitli Elektrik Motorları, Selenoid Valfler, Hız Devir, Yakıt, Hararet, vb. Göstergesi.

Kontrol Üniteleri Ve Sensörler: Motor Kontrol Ünitesi (ECU/EMS), Şanzıman Kontrol Ünitesi (TCU), Fren Kontrol Ünitesi (ABS/ESP ECU), Hava Yastığı Kontrol Ünitesi (ACU), Gövde Kontrol Modülü (BCM), Gösterge Paneli Kontrol Ünitesi, Klima Kontrol Ünitesi (HVAC ECU), Krank Mili Konum Sensörü (CKP),

Kam Mili Konum Sensörü (CMP), Hava Akış Sensörü (MAF/VAF), Manifold Mutlak Basınç Sensörü (MAP), Motor Sıcaklık Sensörü (ECT), Emme Hava Sıcaklık Sensörü (IAT), Vuruntu Sensörü, Yağ Basınç Sensörü, Türbin Hızı Sensörü, Çıkış Hızı Sensörü, Vites Konum Sensörü, Şanzıman Yağ Sıcaklık Sensörü, ABS Sensörü (Tekerlek Hızı), Fren Pedalı Konum Sensörü, Direksiyon Açısı Sensörü, Yavaşlama Sensörü (G Sensörü), Çarpışma Sensörü, Park Sensörü, Yağmur Sensörü, Far Sensörü, İç Sıcaklık Sensörü (Klima), Dış Sıcaklık Sensörü (Klima), Güneş Sensörü (Klima), Yakıt Seviye Sensörü, Soğutma Suyu Seviye Sensörü, Radar Sensörü, Lidar Sensörü, Kamera Sensörü, Ultrasonik Sensör, Kızılötesi Sensör.

ARIZA TEMİNATI KAPSAMINDA OLMAYAN PARÇA VE DONANIMLAR

Ömürlü Parçalar (Kullanım Kaynaklı Aşınma): Debriyaj Baskı, Debriyaj Balata, Debriyaj Rulmanı, Tork Konvertörü, Yarı Otomatik Vites Kavrama Aksamları, Robotize Vites Kavrama Aksamları, Mekatronik Vites Üniteleri, Volan (Aşınma/Yıpranma/Yanma/Sönümlleme Kaynaklı), Amortisör, Amortisör Takoza, Amortisör Burcu, Amortisör Rulmanı, Fren Balatası, Fren Diski, Rot, Rotbaşı, Rotil, Salıncak Burcu, Salıncak Rulmanı, Eksantrik Kayış, Zincir, Bağlantılı Kayış/Zincir Parçaları, Gergi Rulman ve Destek Parçaları, Akü, Hibrit Aküsü (pili) Silecek, Ampul, Sigorta.

Yedek Parça, İşçilik ve Dış Etken Kaynaklı Arızalar: Orijinal ve veya Eşdeğer Olmayan Yedek Parça, Hatalı Sökme/Takma İşçiliği, Eksik İşçilik, Geçici İşçilik, Üretici Standartlarına Aykırı İşçilik, Dış Darbe Kaynaklı Arıza, Sürtünme Kaynaklı Arıza, Kopma Kaynaklı Arıza, Aşınma Kaynaklı Arıza (Dış Etken), Yırtılma Kaynaklı Arıza, Kimyasal Madde Etkisi Kaynaklı Arıza, Zamanında Bildirilmeyen Dış Etken Kaynaklı ve Bağlantılı İşlemler.

Üretici tarafından aracın garanti süresi içerisinde garanti kapsamında kronik arıza olarak değerlendirilip değiştirilen tüm yedek parçalar ve işçilikleri, Üreticinin spektlerine uygun bakımların ihmal edilmesi nedeniyle oluşan arızalarda değişmesi gereken yedek parçalar ve işçilikleri, Hırsızlık, hırsızlık girişimi, yangın, infilak, vandallık veya doğal afetler nedeniyle hasar gören veya zayı olan parçalar ve işçilikleri,

Sarf Malzemeleri ve Bağlı İşçilikler: Benzin, Mazot, Yağ, Buji, Polen, Hava, Yakıt, Polen Filtresi, Cam Silecek Süpürgesi, Korna (Kullanım Kaynaklı Arıza ve İşçilik), Su Fiskiye Motoru Malzeme, Değişim ve Onarım İşlemleri.

Sızdırma ve Kaçaklar (Sıvı/Akışkan Kayıpları): Conta, Keçe, Lastik, Kimyasal Kaynaklı Sızdırma/Kaçırma/Terleme/Kayıp (Her Türlü Sıvı ve Akışkan), Sökme İşçiliği, Malzeme, Değişim ve Onarım İşçiliği,

Hatalı veya Kirli Yakıt Kaynaklı Arızalar: Motor Arızası), Enjektör Arızası, Yakıt Sistemi Arızası, Katalitik Konvertör Arızası, Dizel Partikül Filtresi Arızası (DPF), Egzoz Boru ve Susturucuları Malzeme, Değişim ve Onarım İşlemleri.

Hatalı veya Kirli Yağ/Sıvı Kaynaklı Arızalar ve Periyodik Bakım: Hatalı Yağ, Kirli Yağ Kaynaklı Arıza, Hatalı Antifriz, Kirli Antifriz Kaynaklı Arıza, Hatalı Hidrolik, Kirli Hidrolik Sıvı Kaynaklı Arıza, Periyodik Bakım Sarf Malzemeleri, İşçilikleri, Kontrolleri, Ayarları, Kullanmakla Tüklenen Malzemeler (Belirli Süre Sonunda Değişim Gerekenler Dahil), Ayarlar (Kapı, Ön Düzen, Tekerlek Lastiği Balans Ayarı, vb.)

Kaza ve Hatalı Kullanım Kaynaklı İşlemler: Kaza Sonucu Meydana Gelen Bakım, Onarım İşlemleri, Hatalı Kullanım Sonucu Meydana Gelen Bakım, Malzeme, Değişim ve Onarım İşlemleri.

Aksesuar Kaynaklı Arızalar: Spesifikasyonlara Uygun Olmayan Aksesuar Kaynaklı Arıza, Aksesuarın Kendisinden Kaynaklanan Diğer Aksam ve Donanımların Arıza Kaynaklı Malzeme, Değişim ve Onarım İşlemleri.

ARIZA TEMİNATI KAPSAMINDA OLMAYAN PARÇA DETAYLARI

Motor: Blok Çatlakları, Bujiler, Buji Kabloları (Eski Tip Motorlarda), Gaz Kelebeği Konum, Sensörü (TPS) Kam Mili Keçeleri, Karter Contası, Oksijen Sensörü (Lambda Sensörü), Ön Isıtma, Bujileri (Kızdırma Bujileri), Ön ve Arka Krank Mili Keçeleri, Silindir Kapak Contası, Silindir Kapak Contası (İç Kaçak - Soğutma Sıvısı ile ilgili olabilir), Turbo şarj Yağ Besleme ve Geri, Dönüş Hatları Contaları/Bağlantıları, Valf Kapağı Contası, Volan (Döner Kütle - Motor ve, Şanzıman arasında), Yağ Filtresi, Yağ Filtresi Contası, Yakıt Sistemi, Yakıt Filtresi, Komple Motor

Soğutma Sistemi: Genleşme Kabı (Su Deposu) Çatlakları veya Hortumları, Kalorifer Petek, Hortumları ve Bağlantıları, Radyatör Hortumları, Soğutma Sıvısı Hortumları, Su Pompası, Contası/Kelepçeleri, Termostat Yuvası Contası, Yağ Soğutucu sistemleri ve Contaları/Hortumları (Varsa).

Şanzıman ve Aktarma Organları: Aks Keçeleri, Debriyaj Baskı, Balata, Rulman (Manuel Şanzımanlı Araçlarda), Diferansiyel Contası (Kapak Contası), Diferansiyel Yağı, Giriş ve Çıkış Mili Keçeleri (Şanzıman), O-Ringler ve Contalar (Şanzıman/Aktarma), Otomatik Şanzıman Karter Contası, Otomatik Şanzıman Yağ Soğutucu Hortumları ve Bağlantıları (Varsa) Pinyon Mili Keçesi (Diferansiyel), Şanzıman Contaları (Gövde Contası, Kapak Contaları vb.), Şanzıman Yağı Tork Konvertörü (Otomatik Şanzımanlı Araçlarda), Tork Konvertörü Keçesi (Otomatik), Vites Kolu Mili Keçesi (Manuel), Komple Şanzıman

Direksiyon Sistemi: Direksiyon Bağlantı Çubukları (Rot Başları ve Rot Kolları), Direksiyon Hidrolik Hortumları (Hidrolik Direksiyonlu Araçlarda), Direksiyon Kutusu Keçeleri ve Bağlantıları Direksiyon Pompası Keçeleri ve Bağlantıları, Rotiller (Bilyeli Mafsallar),

Fren Sistemi: Fren Ana Merkezi (Merkez Silindir) Keçeleri, Fren Balataları (Disk Frenli Araçlarda), Fren Diskleri (Disk Frenli Araçlarda), Fren Hidrolik Boruları ve Hortumları, Fren Hortumları ve Boruları, Fren Kaliperleri Keçeleri ve Pistonları, Fren Kampanası, Fren Pabuçları.

Süspansiyon Sistemi: Amortisörler (Şok Emiciler), Burçlar (Süspansiyon Takozları), Rulmanlar ve Keçeler (Süspansiyon), Salıncak Kolları (Rotiller, Aks Kolları, Aks Kafaları (Sabit Hız Mafsalı) Kontrol Kolları), Yaylar (Helezon Yaylar, Yaprak Yaylar, Hava Yastıkları, Burulma Çubukları).

Elektrik Sistemi: Akü (Batarya), Hibrit Aküsü (pili), Arka Lambalar, Bilgi-Eğlence Sistemi (Multimedya Sistemi), Farlar (Ön Farlar), Hoparlörler, İç Aydınlatma, Korna, Kurutucu/Filtre (Receiver Drier) (Klima Sistemi ile ilgili), Lastik Basınç Sensörü (TPMS), Ön Isıtma Bujileri (Kızdırma Bujileri), Plaka Aydınlatması, Uyarı Lambaları

Klima Sistemi: Evaporatör, Genleşme Valfi / Orifis Tüpü Bağlantıları, Klima Boruları ve Hortumları Klima Gazı (Soğutucu Akışkan), Kompresör Keçeleri, Kondenser, Kurutucu / Filtre (Receiver Drier), O-Ringler ve Contalar (Klima Sistemi)

Tekerlekler ve Bağlantıları: Lastikler, Poyra, Poyra Rulmanları, Tekerlekler (Jantlar)

Sızdırmazlık Elemanları (Genel): Conta ve Keçeler.

MEKANİK ARIZA ONARIM HİZMETİ GENEL KURALLARI

1. Bu poliçenin hüküm ve şartlarına tam olarak uyulmadığında herhangi bir arıza onarım talebi konusunda sorumluluk kabul edilmeyecektir.
2. Araçların arıza onarımı www.garantiliotoservis.com üyesi TSE Belgeli Garantili Oto Servislerde yapılacaktır.
3. Aşağıda belirtilen maddelerdeki içerikler, arıza teminatı talep edilen aracın sigorta yaptırmak için gerekli şartları yerine getirip getirmediğinin ve sigortalanmış araçlarda bildirilen arızanın poliçe

teminat kapsamında ve süresi içinde olup olmadığının tespitinde kullanılacaktır. Bu husus, taraflarca kabul edilmiş sayılacaktır.

- a. Araca ait tarih bazında kilometre, arıza ve bakım geçmişinin tespit edilmesi amacıyla araçların elektronik kontrol modülünden (araç beyni) yapılacak tespitler,
- b. Aracın son ekspertiz raporu, araç yetkili servis bakım ve araç muayene raporu,
- c. Motor yağı değişimi belgesi

4. Değişen parça ve sovtaj RS SERVİS'e bırakılacaktır.

5. Arıza teminatı kapsamında pert kararı verilen durumlarda aracın sovtaj değeri ile 2. el rayiç değeri arasındaki farkın onarım maliyetinden daha az olması durumunda, oluşan fark firmanın üstlendiği limitten düşülecektir.

6. Sigorta Şirketinin poliçe şartlarına arıza kapsamında RS SERVİS tarafından üstlenilmemiş ve/veya onayı alınmamış ek teminat eklemesi durumunda, rizikonun gerçekleşmesi ana teminata bağlı olsa dahi RS SERVİS sorumlu tutulmayacaktır.

7. Arızanın kök nedeninin tespit edilemediği durumlarda, yetkili serviste tespit işlemi için RS SERVİS yetkilendirilecektir.

8. Garanti kapsamındaki araçlar için herhangi bir arıza durumunda arızanın giderilmesi önceliği ilgili markanın üreticisi veya distribütörünün yetkili servisinde arızanın giderilmesi, oradan karşılanmayan durumlar için Kasko Arıza teminatı devreye girer.

9. Arıza onarımında kullanılan yedek parçalar garanti kapsamında olup, işçilik 1 yıl RS SERVİS garantisi altındadır.

10. Mekanik Arıza Onarımı hizmeti sadece hafta içi mesai saatlerinde (hafta sonu ve resmi tatiller hariç) sağlanmaktadır.

11. Sigortacının belirlediği markalar ve bu markaların yukarıda belirtilen parça ve donanımları teminat kapsamındadır. Teminat kapsamında olan araç markaları aşağıdaki gibidir.

Marka Adı	
ALFA ROMEO	MG
AUDI	MINI
BMW	MITSUBISHI
CHERY	NISSAN
CHEVROLET	OPEL
CITROEN	PEUGEOT
CUPRA	RANGE ROVER
DACIA	RENAULT
TOFAS-FIAT	RENAULT (OYAK)
FIAT	SEAT
FORD	SKODA
HONDA	TOYOTA
HYUNDAI	SUZUKI
KIA	VOLKSWAGEN
MERCEDES	VOLVO

MEKANİK ARIZA ONARIMI HİZMET İŞ AKIŞI

Arıza teminatı kapsamında;

Bir arıza meydana gelmesi durumunda, Sigortalı veya araç kullanıcısı, araçta herhangi bir teknik işlem yapılmadan önce, aracın bulunduğu yer, arızanın türü ve araç kimlik bilgileriyle birlikte, 444 88 67 numaralı Türk Nippon Sigorta çağrı merkezi üzerinden IVR yönlendirmesi ile ilgili birimin hattını tuşlayarak arıza onarımı hizmet talebinde bulunması gerekmektedir.

Araç yürür durumda ise uygun olan en yakın Garantili Oto Servis'ten oluşturulan randevuya iştirak edilir. Araç yürür durumda değil ise, çağrı merkezi üzerinden yönlendirilen çekici hizmetinden faydalanılır. Arıza durumu teminatından faydalanmak için aracın en yakın Garantili Oto Servis' e çekilmesi gerekir.

Sigortalı Garantili Oto Servis Merkezi'nin talep ettiği aşağıdaki belgeleri beyan etmekle yükümlüdür:

1. Aracın muayenesini gösteren araç ruhsatı
2. Sigortalının kimlik belgesi
3. Sigortalı/araç kullanıcısı tarafından doldurulan ve imzalanan onarım sipariş formu